



# Szultka Furniture

ul. Derdowskiego 5, 89-632 Brusy

NIP 555-17-83-153

tel. (0-52) 398 38-09

e-mail: [furniture@royalhome.eu](mailto:furniture@royalhome.eu)

[www.royalhome.eu](http://www.royalhome.eu)

---

## WARUNKI GWARANCJI

1. Nasze meble objęta są 12-miesięczną gwarancją, licząc od daty zakupu
2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że mebel jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami poniższej instrukcji
3. Gwarancja obejmuje wady wynikające z procesu produkcji lub usterki surowca
4. Reklamacji nie podlegają:
  - meble z wadami jawnymi, widoczne w dniu zakupu,
  - nierównomierne wybarwienia wynikające z naturalnych właściwości drzewa,
  - wady granitu, marmuru ( np. mikro pory lub mikropęknięcia lub małe niedokładności w obróbce granitu lub marmuru )
  - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu i ustawienia mebli ( np. na podłodze z ogrzewaniem podłogowym )
  - uszkodzenia powłok powierzchni mebli przez ustawienie na nich gorących przedmiotów, czyszczenie środkami chemicznymi uszkadzającymi powłokę lakierniczą, stały kontakt np. z wodą
  - uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 50% ( przy niskiej wilgotności powietrza mogą nastąpić uszkodzenia mebli np. pęknięcia drewna, odpryskiwanie farby związane ze skurczami drewna )
  - naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia ( np. zarysowania powłoki lakierniczej )
  - uszkodzenia mebli powstałe w transporcie mebli wykonane na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną
  - obecność żerujących larw w drewnie ( np. kornika ). Ponieważ meble wykonane są z litego drewna sytuacja taka może się zdarzyć, W takiej sytuacji firma Szultka Furniture wysłała do klienta preparat zwalczający z aplikacją.
  - uszkodzenia mebli w trakcie dostawy mebli do klienta przez firmę spedycyjną.
  - uszkodzenia mebli w trakcie wnoszenia mebli do mieszkania klienta. Jeżeli meble dostarczane są przez firmę Szultka Furniture to odpowiada ona za meble w czasie transportu i rozładunku mebli przed domem klienta.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w ciągu 14 dni od stwierdzenia wady produktu, bezpośrednio do naszego biura. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez klienta dowodu zakupu. Klient zostanie możliwie jak najszybciej poinformowany o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji

## ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI:

1. Meble przeznaczone są do użytkowania w warunkach domowych w normalnej wilgotności powietrza około 50%. Meble użytkowane w pomieszczeniu o wilgotności powietrza niższej niż 45% nie podlegają gwarancji.
2. Meble wykonane są z litego drewna, oraz płyty meblowej pokrytej naturalną okleiną. Mimo swej odporności na wilgoć, mebel nie może mieć długotrwałego, bezpośredniego kontaktu z wodą oraz gorącymi przedmiotami.
3. W przypadku zalania wodą należy go jak najszybciej wytrzeć i umożliwić całkowite wyschnięcie
4. Do czyszczenia mebli nie należy używać wody oraz środków i przedmiotów czyszczących zawierających materiały ścierne, kwasy, rozpuszczalniki chemiczne, związki chloru oraz innych agresywnych środków czyszczących
5. Do konserwacji mebli z litego drewna należy używać ogólnie dostępnych środków przeznaczonych do powierzchni lakierowanych, zgodnie z instrukcją ich producenta.

Oświadczam, iż zapoznałem się z warunkami gwarancji